



## **CONDICIONES DE PAGO**

Komodo Cruises es un crucero perteneciente a la compañía **PT RUTAS VIAJES INDONESIA**. Rutas Indonesia es una agencia de viajes asentada en Indonesia con oficinas en la isla de Bali y en Labuan Bajo.

Los pagos de los servicios contratados se realizarán a la cuenta bancaria del Permata Bank en Indonesia que está a nombre de **PT RUTAS VIAJES INDONESIA**.



### ***PT RUTAS VIAJES INDONESIA***

*Jalan Wae Wasa, Kel. Wae Kelambu, Kec. Komodo,  
Kab. Manggarai Barat. Prop. Nusa Tenggara Timur.*

***Número licencia//Nomor Induk Berusaha  
8120004803712***

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**

## **CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN DEL BARCO**

NOMBRE DEL BOTE	: RUTAS INDONESIA
TIPO	: PHINISI.....
BANDERA	: INDONESIA
CONSTRUIDO EN	: 10 JULIO 2018
CONSTRUCTION	: MADERA TEKA
GROSS TONNAGE	: 30 Tons
LENGTH OVER ALL	: 29.00 M
WIDE	: 5.10 M
DRAFT	: 6.42 M
POWER	: 1XMITSUBISHI 240 HP ENGINES
MAXIMUM SPEED	: 18 KNOT
CREW	: 5 STAFFS
PASSENGERS	: 14 PERSONS MAX.
SAFETY EQUIPMENT	: COMPLY WITH ISM-CODE

## **DESCRIPCIONES DE LAS EXCURSIONES CON KOMODO CRUISES**

### **CÓMO CONTRATAR UNA EXCURSION CON KOMODO CRUISES**

Para que la reserva de cualquiera de las excursiones quede confirmada, se exigirá el pago de un **depósito del 50% del coste total del servicio.**

**\*Después de realizar la transferencia, el cliente enviará el justificante a la persona de contacto de Komodo Cruises.**

Cuando esta cantidad llegue a las arcas de Rutas Indonesia, el viaje quedará reservado. Uno de los miembros de Komodo Cruises le enviará por mail la confirmación del pago con un recibo

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**

para que quede constancia de toda la operación.

El resto del pago se tendrá que realizar **15 días antes del comienzo del viaje.**

### **MÉTODOS DE PAGO:**

**El pago puede efectuarse de las siguientes formas:** (Cualquier cargo bancario deberá de ser asumido por el cliente\*)

#### **Transferencia Bancaria:**

Cuando se realice la transferencia bancaria, rogamos nos envíen copia de la misma. En cuanto el dinero llegue a las arcas de Rutas Indonesia, le enviaremos un email con el recibo para que la operación quede confirmada.

Los gastos de transferencia siempre correrán a cargo del Cliente.

### **Datos para realizar la transferencia bancaria:**

\***BENEFICIARIO: PT RUTAS VIAJES INDONESIA**

\***SOLICITAR TRANSFERENCIA TIPO SWIFT**

**Es una cuenta en €**

**Beneficiario: PT RUTAS VIAJES INDONESIA**

Num cc. 5802134225

Swift code. BBBAIDJA

Nombre banco. PermataBank

Dirección banco. JL. Pura Bagus Taruna, num 522 Legian

Kuta Badung Bali , 80361

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**

Teléfono PermataBank: +6221 1500111

*Esta información será confidencial de acuerdo con nuestra política de privacidad.*

Una vez realizada la transferencia se ruega envíen una copia de la transferencia a la siguiente dirección: [info@rutasindonesia.viajes](mailto:info@rutasindonesia.viajes)

### **Tarjeta de Crédito:**

Todos los pagos con tarjeta de crédito llevarán **un cargo del 3%** del total que lo asumirá el cliente.

Para abonar el pago mediante tarjeta de crédito, se podrá utilizar el siguiente método:

### **AUTORIZACIÓN TARJETA DE CRÉDITO:**

Mediante este documento por el cual el cliente autoriza a la compañía Rutas Vietnam Co. Ltd, a realizar el pago con su tarjeta de crédito.

[Descargar documento de autorización.](#)

**\*\* El cargo por tarjeta se realiza desde la oficina de Rutas Vietnam en Hanoi y la divisa con la que se confirma la transacción es en USD o VND (Vietnam Dong). Rutas Indonesia aplicará el tipo de cambio a la fecha de la operación, pero puede que su banco aplique un diferencial al tipo de cambio**

**Para resumir, sería un cargo del 3% + un sobrecargo que a veces aplica su banco para el tipo de cambio**

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: [rutas.viajes](#)**

### **Método Pay Pal:**

Los usuarios de Pay Pal podrán realizar el pago a través de su cuenta a nuestra cuenta asociada al email [hangnga@rutasvietnam.viajes](mailto:hangnga@rutasvietnam.viajes). **Se cargará un 4%** al total del pago a realizar.

**Todos los pagos deberán ser confirmados con un recibo por parte del equipo de Rutas Indonesia.**

**(Cualquier aclaración que se quiera hacer acerca de las formas de pago y las condiciones, estamos a vuestra disposición)**

### **PÓLIZA DE CANCELACIÓN**

## **PÓLIZA DE CANCELACIÓN**

Rutas Indonesia ofrece a todos sus clientes un seguro de cancelación de viaje junto con el de asistencia, por el importe total del viaje más el vuelo, por lo que el cliente estará totalmente cubierto en caso de cancelación por causas justificadas.

A continuación puedes mirar las condiciones generales de los seguros a contratar.

- [Para viajeros de nacionalidad española](#)
- [Para viajeros de alguna nacionalidad hispanoamericana](#)

Para que el importe del vuelo internacional esté cubierto por este seguro, no puede haber más de 7 días de diferencia, entre el pago del vuelo y pago del depósito del viaje.

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**

- > 60 días: Si el viajero cancela el viaje antes de 60 días de su comienzo, el viajero perderá el 50% del precio del viaje.
- < 60 Si el viajero cancela el viaje en un espacio de tiempo inferior a 60 días, perderá la totalidad del precio del viaje.

Para reducir el riesgo de anulación de tu viaje recomendamos contratar un seguro en el momento de efectuar su reserva.

**En caso de cancelación, retraso o adelanto de algún vuelo, si esto conllevara algún gasto extra, la reclamación debería hacerse sobre la compañía aérea correspondiente.**

## **SEGURO DE VIAJE INTERNACIONAL**

**Rutas Indonesia incluye en todos sus viajes un SEGURO INTERNACIONAL DE VIAJE**

**Aquí se pueden consultar las coberturas y políticas:**

- [Para viajeros de nacionalidad española](#)
- [Para viajeros de alguna nacionalidad hispanoamericana](#)

**PT RUTAS VIAJES INDONESIA**, se reserva el derecho de modificar el itinerario o los servicios si aparecen razones imprevistas como inundaciones, tifones...

Ordenes de la Autoridad en relación a los permisos para visitar zonas, cancelación de vuelos o servicios de tren, etc. que hacen que no sea posible la realización del programa contratado. En estos casos Rutas Indonesia substituirá los servicios cancelados por otros similares siempre que sea posible. Si los segundos servicios ofrecidos fueran de categoría inferior la compañía contratada abonará la diferencia. Si por el contrario los servicios disponibles fueran más

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**

costosos, los viajeros tendrán la opción de pagar la diferencia o cancelar el resto del viaje y recibir el reembolso de los servicios no usados.

Rutas Indonesia se compromete a facilitar a sus viajeros la totalidad de los servicios contratados con las características y las condiciones estipuladas. Rutas Indonesia declina toda responsabilidad sobre los daños personales, accidentes y enfermedades en ruta. Así como de objetos robados.

### **FINALIZACIÓN DEL CONTRATO**

**Rutas Indonesia** se reserva el derecho de dar por finalizado el contrato si el comportamiento o la conducta del viajero es ofensiva para el resto de viajeros o supone un riesgo para sí mismo o para los demás viajeros. En este caso la Compañía aplicara la póliza de cancelación pertinente citada en el apartado de **“Póliza de cancelación”**. Si la conducta de algún viajero causa algún daño en el lugar de alojamiento, en el transporte o en cualquiera de los lugares incluidos y reservados en el viaje, la indemnización pertinente recaerá en el causante de tales danos, incluyendo costes legales realizados en contra de la Compañía por terceros.

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, le informamos que sus datos personales están incorporados en un fichero comercial cuyo responsable es Rutas Indonesia, con la finalidad de enviarles las comunicaciones comerciales. Si lo desea puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales en el correo electrónico [info@rutasindonesia.viajes](mailto:info@rutasindonesia.viajes).

Este mensaje y cualquier documento que lleve adjunto, es confidencial y destinado únicamente a la persona o entidad a quien ha sido enviado. Si usted ha recibido este mensaje por error, le informamos que el contenido

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**

en el mismo es reservado y el uso no autorizado está prohibido legalmente, por ello, por favor, le rogamos que nos lo notifique al e-mail [info@rutasindonesia.viajes](mailto:info@rutasindonesia.viajes)

---

**PT RUTAS VIAJES INDONESIA**

Jalan Wae Wasa, Kel. Wae Kelambu, Kec. Komodo,  
Kab. Manggarai Barat. Prop. Nusa Tenggara Timur.

**Nomor Induk Berusaha: 8120004803712**

**RUTAS VIETNAM Co. Ltd**

**18A Ngo Tat To, Van Mieu street, Dong Da district, Hanoi.**

**Tel: +84 4 3747 6325 / 3747 6326**

**Teléfono para hablar en español: +62 81239882669 Fran o +62 82310213528 Clara**

**Skype (Izas o Jon): rutasvietnam**

**Teléfono Jon: +34 747865176**

**Teléfono de Laura en España: +34 630 354 530**

\*Cualquier duda o aclaración sobre las Condiciones Generales, póngase en contacto con nosotros. En este equipo entendemos y nos adaptamos a las situaciones particulares de cada viajero.

[www.rutasindonesia.viajes](http://www.rutasindonesia.viajes)

Jl Mertasari, 12 x Pengubengan. Kerobokan.

Teléfonos: +62 (0) 812 39 88 26 69/ +62 (0) 361 9342272

**Skype: rutas.viajes**